

Hans-Jürgen Fulland
Barbara Braun
Weher Köppel 8
65199 Wiesbaden

10.11.09

Beratungsgesellschaft
Herrn Strauß

Sehr geehrter Herr Strauß,

endlich ist unser Streitfall mit [REDACTED] beendet. Das Geld ist überwiesen.

Wir möchten uns ganz herzlich bedanken für Ihre Unterstützung bei der Entschädigung beim Schaden an unserem Wohnmobil.

Nach dem befremdlichen Erstgespräch mit unserem Verkehrsrechtsanwalt, der offensichtlich keine Einsicht in die Wohnmobilszene hatte, konnten wir mit Ihnen in beruhigender Weise unsere Ansprüche klären und eine Strategie entwickeln.

Ihre Begleitung bei den einzelnen Schritten erlebten wir als umfassend und kompetent. Sie waren uns in formalen und emotionalen Fragen ein angenehmer Partner; das war uns wichtiger als die Kosten, die Sie uns in Rechnung gestellt haben.

Uns ist nicht verständlich, warum unsere Verkehrsrechtsschutzversicherung sich an diesen Beratungskosten nicht beteiligt, warum sie es eher auf einen Rechtsstreit ankommen lässt, als eine Mediation anzustreben. Damit wäre nach unserer Erfahrung allen Beteiligten besser gedient. Vielleicht müssen auch die Versicherungen diese Erfahrung noch erst machen.

Für uns ist der Fall abgeschlossen.

Ihnen persönlich und Ihrem Partner, Herrn Wolf, sind wir dankbar.
Wir werden Sie und Ihre Firma weiterempfehlen, damit weniger Geschädigte das dumme Gefühl von Hingehalten-Werden durch Verkäufer, das Nicht-Verstehen bei Rechtsanwälten und die Ohnmacht in solchem „Rechtsstreit“ erleben müssen.

Wir wollen eigentlich doch alle nur Spaß und wenig Ärger mit unseren Wohnmobilen haben.

Grüßen Sie auch Herrn Wolf herzlich

Von Hans-Jürgen Fulland und Barbara Braun