

Wolf & Strauß  
Beratungsmanagement GmbH  
Kastorpfaffenstr. 2  
56068 Koblenz

Danke für die Professionelle Hilfe!

Als wir im Juni 2009 unser neues Wohnmobil [REDACTED] beim Händler [REDACTED] abholten, sprang bereits bei der Heimfahrt die Motorwarnleuchte an. Auf diesen Schreck folgten unzählige Probleme. Wir stellten gravierende Mängel Seitens des Herstellers [REDACTED] als auch des Händlers fest. Nach mehreren längeren Werkstattaufenthalten bei unserem Händler konnten die Probleme leider nicht wirklich gelöst werden. Daraufhin nahmen wir Kontakt mit dem Hersteller [REDACTED] auf, leider wurden wir dort auch nicht richtig ernst genommen. Zufällig entdeckte ich in einer Fachzeitschrift einen Artikel über W&S, worauf ich sofort Kontakt aufnahm. Ich wurde sehr professionell und vor allem schnell über mögliche Probleme und Garantietechnische Probleme informiert. Da wir das Fahrzeug nicht mehr zu unseren Händler zur Reparatur bringen wollten war es durch die Hilfe von Herren Wolf möglich das Fahrzeug direkt bei [REDACTED] reparieren zu lassen. Die Reparaturen wurden zufriedenstellend durchgeführt und dank der Mithilfe von W&S ohne finanzielle Kosten. Wir möchten auf diesen Weg den Herren Wolf und seiner Firma für die professionelle Unterstützung danken.

Wir hoffen, dass sie auch weiterhin durch Ihre Arbeit Vielen wieder zur Freude an ihren Wohnmobilen verhelfen.

Familie Pinggera Pichler  
Südtirol - Italien