

Tolle Abwicklung!

Ich hatte eine Ablösung des Seitenbleches an meinem Wohnwagen Baujahr 2005 bemerkt. Ich meldete mich sofort bei meinem Händler. Er machte sofort ein paar super Bilder und schickte diese an den Hersteller. Der Hersteller lehnte mit folgender Begründung ab: die Zweijährige Werksgarantie sei abgelaufen. Da war ich erst einmal enttäuscht.

Da las ich in der Caravaning Zeitschrift ein Bericht.  
Das Beratungsmanagement Wolf & Strauß ist auf dem Caravan-Salon Düsseldorf vertreten, welche Probleme mit Caravanherstellern klären und versuchen ein gute Lösung für beide Seiten zu erzielen.

Daraufhin vereinbarte ich einen Termin mit Herrn Wolf.  
Ich war erst skeptisch, aber nach dem erstem persönlichen Gespräch sowie Telefonaten im Vorfeld, war ich mehr als zufrieden. Die Herren Wolf und Strauß schreiteten noch auf der Messe gleich zur Tat und begannen mit den Gesprächen beim Wohnwagenhersteller.

Eine Woche nach dem Caravan-Salon Düsseldorf, erhielt ich vom Hersteller eine positive Nachricht. Sie übernehmen die Reparaturkosten bis zu 68 %. Das hat meine Erwartungen mehr als übertroffen.

Fazit: Zufriedener Kunde, kulanter Hersteller und hervorragendes Wolf & Strauß Beratungsmanagement - Super Zusammenarbeit.

Vielen Dank !!!

Jörg Gerold  
Langenwetzendorf